

CATALOGUE FORMATIONS

L'OFFRE "DECISIONNEL"



SODIFRANCE

INSTITUT DE FORMATION



SODIFRANCE INSTITUT – CREATEUR D'EXPERTISE

Votre contact :

Fabienne BOUVET

Assistante Commerciale
Organisation et suivi des sessions de formations

Parc d'Activités La Bretèche - CS 26804
35768 Saint Grégoire cedex

☎ 02 99 23 46 51

✉ formation@sodifrance.fr

Renseignements, contenu, et qualité de l'offre :

Patrick Marc

Responsable de l'offre "Décisionnel"

Site Internet dédié à la formation : www.sodifrance-institut.fr



Pour tout renseignement sur d'autres logiciels
ou pour tout programme spécifique, n'hésitez pas à nous contacter.

Un savoir-faire en Formation

- Une organisation dédiée
- Un savoir-faire pédagogique
- Des salles et des équipements dédiés
- Des formateurs et des consultants de haut niveau, certifiés
- Un catalogue de formation
- Centre de formation disposant d'un numéro d'agrément
- Certifications d'éditeurs internationaux
- Nombreuses références clients

Six grands domaines d'expertise

- **Décisionnel** : Centre de formation agréé SAP BO
- Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication - **NTIC**
- **Publishing** (Adobe, Quark)
- **Mainframe**
- **Portails** (TYPO3, SPIP)
- **Bureautique et Poste de travail**



L'OFFRE "DECISIONNEL"

Sodifrance Institut propose une offre complète de formation aux outils décisionnels autour des plate-formes :

- Business Objects (Centre de Formation Agréé),
- Microsoft BI,
- Pentaho (logiciels libres).

Nos offres de formation s'inscrivent dans la continuité de nos offres projets et sont portées par des équipes de formateurs certifiés ayant également l'expérience de la mise en œuvre de projets décisionnels de toute taille.

L'équipe du pôle décisionnel privilégie une approche pragmatique de la formation alliant à la fois théorie, pratique et écoute de ses clients. En plus des formations en sessions inter ou intra-entreprise standards, et en accompagnement de vos projets, nous proposons des formations spécifiques avec vos données métiers.

Nous réalisons aussi pour vous des didacticiels en français et en anglais pouvant être intégrés à des solutions d'e-learning pour des formations à distance (dans les filiales à l'international par exemple). Certains types de formations courtes sont préparés sous forme de web-séminaires avec la possibilité pour le formateur d'une prise en main à distance.

Nos services ne s'arrêtent pas à la fin des sessions de formation. Nous pouvons calibrer avec vous une assistance à distance ou sur site pour accompagner la conduite du changement nécessaire dans le cadre de vos projets et déploiements. L'appui ponctuel apporté aux utilisateurs en situation permet de limiter le stress et vous assure en douceur une montée en compétence rapide, une plus forte adhésion pour une redoutable efficacité.



NOS PLANS DE COURS

ETAT DE L'ART	5
ETAT DE L'ART EN INFORMATIQUE DECISIONNELLE	6
ETAT DE L'ART : APPROCHE DE LA CONDUITE DE PROJETS ET SPECIFICITE DE LA BI	7
BUSINESS OBJECTS	8
BO XI WEB INTELLIGENCE NIVEAU 1	9
BO XI WEB INTELLIGENCE NIVEAU 2	10
BO XI DESIGNER	11
B.O. NOUVEAUTES DESIGNER XI 3 VS V5 / V6	12
BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU 1	13
BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU 2	14
BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU EXPERT	15
BO XI ADMINISTRATION ET SECURITE	16
BO XI ADMINISTRATION DES SERVEURS.....	17
BO V6 SUPERVISEUR	19
BO XI DATA INTEGRATOR	20
CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 1	21
CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 2	23
CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 3	25
CRYSTAL XCELSIUS 2008 NIVEAU 1	26
CRYSTAL XCELSIUS 2008 NIVEAU 2	27
MICROSOFT	28
MICROSOFT SQL SERVER BUSINESS INTELLIGENCE.....	29
MICROSOFT INTEGRATION SERVICES	31
MICROSOFT REPORTING SERVICES.....	33
MICROSOFT ANALYSIS SERVICES	35
LOGICIELS LIBRES	37
MY SQL V.5	38
PENTAHO DATA INTEGRATION (KETTLE) V.3	39
PENTAHO REPORT DESIGNER	40

NB : DES FORMATIONS SUR D'AUTRES VERSIONS DES LOGICIELS PEUVENT ETRE REALISEES, N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER.



L'OFFRE "DECISIONNEL"

ETAT DE L'ART



ETAT DE L'ART EN INFORMATIQUE DECISIONNELLE

OBJECTIFS :

- Appréhender les différentes composantes d'un SI décisionnel et son organisation.
- Avoir un aperçu de l'offre BI et comprendre les tendances du marché.

DUREE

½ journée.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux décideurs, chefs de projets, maîtrise d'ouvrage et utilisateurs souhaitant replacer l'informatique décisionnelle dans son contexte global et comprendre les enjeux et la mécanique de la chaîne décisionnelle.

PRE-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

Présentation générale des Systèmes d'information décisionnels

- Intérêt de la Business Intelligence,
- Définition,
- Le marché et l'offre,
- Les principaux concepts,
- Le vocabulaire.

Les outils du décisionnel

- Les bases de données,
- Les ETL,
- Les portails,
- Les différentes couches de reporting,
- La gestion de la sécurité,
- Datawarehouse et datamart,
- Les référentiels.

Infrastructure BI

- Exemple de mise en œuvre d'une solution BI,
- Principaux enjeux lors d'une migration,
- Détermination des ressources à migrer.

La modélisation décisionnelle

- Principes de modélisation d'un datamart,
- Les axes d'analyse.

Tableaux de bord

L'évolution du décisionnel

- Historique,
- Les limites des systèmes décisionnels actuels,
- Les tendances.
-

Mots clés : BI, reporting, analyse, datawarehouse, datamart, KPI, modélisation en étoile, référentiels, ETL...



ETAT DE L'ART : APPROCHE DE LA CONDUITE DE PROJETS ET SPECIFICITE DE LA BI

OBJECTIFS :

- Appréhender les différents facteurs de réussite d'un projet décisionnel.
- Démarche et méthodologie de mise en œuvre d'un projet de Business Intelligence.

PROGRAMME

DUREE

½ journée.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux décideurs, chefs de projets, maitrise d'ouvrage et utilisateurs souhaitant s'initier à la conduite de projets et intégrer les spécificités du décisionnel.

PRE-REQUIS

Aucun

Introduction

- Préambule
- Complexité
- Définition d'un projet
- Référentiels
- Logique de moyens et logique de besoins

La structuration du projet

- Structure du projet
- Préparation
- Démarrage
- Réalisation et validation
- Clôture

Les acteurs

- La maîtrise d'ouvrage (MOA)
- La maîtrise d'œuvre (MOE)
- Le client
- La direction
- Le chef de projet
- Le chef de service

L'intégration dans l'organisation

Mots clés : BI, reporting, analyse, datawarehouse, datamart, KPI, modélisation en étoile, référentiels, ETL...

La dimension humaine

- La motivation individuelle
- L'équipe motivée
- Comportements constructifs
- Dynamique de groupe
- Facteurs de performances
- Les conflits
- Eléments de management

Eléments de conduite de projet

- Prise en compte de la stratégie
- Le triptyque : délais, coûts, qualité
- La planification
- La gestion de projet

Les risques

La communication

Conclusion



L'OFFRE "DECISIONNEL"

BUSINESS OBJECTS

BO XI WEB INTELLIGENCE NIVEAU 1

OBJECTIFS :

- Permettre aux utilisateurs de Web Intelligence de comprendre les concepts de la solution et de maîtriser les fonctions d'interrogation, d'analyse et de reporting en vue de suivre, comprendre et piloter leur activité métier.

PROGRAMME

Concepts et Prise en main de Web Intelligence XI.

- Visualisation des documents, des dossiers publics, des dossiers personnels et de la boîte de réception Infoview.

Personnalisation de la page d'accueil.

Structure et ergonomie d'un document Web Intelligence XI.

Création d'un document Web Intelligence XI.

Manipulation des données sous différentes formes :

- Tableaux horizontaux / verticaux, tableaux croisés, formulaires, diagrammes.

Maîtrise de l'éditeur de requête.

Création d'un document Web Intelligence XI multi-requêtes.

Valorisation des résultats :

- Fonctions de présentation : ruptures, sections, calculs, filtres, tris, alerteurs, classement.

Formules simples et variables.

Analyse multi-dimensionnelle

Partage des documents.

Forum de discussion sur les documents.

Sauvegarde d'un document Web Intelligence XI au format Excel.

DUREE

2 jours

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux utilisateurs finaux, consultants, futurs designers d'univers.

PRE-REQUIS

- Notions sur l'environnement Web et connaissance de l'interface Windows conseillées.



BO XI WEB INTELLIGENCE NIVEAU 2

OBJECTIFS :

- **Acquérir une connaissance approfondie de Web Intelligence à travers les fonctionnalités avancées de l'outil.**

DUREE

1 jour

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux utilisateurs avancés, responsables Info-centre, chefs de projet, futurs designers

PRE-REQUIS

- Cours Utilisateur Web Intelligence XI Niveau 1

PROGRAMME

Création de formules de calculs basées sur des fonctions :

- De type chaîne de caractères.
- De type booléen.
- De type numérique.
- De type date.

Synchronisation avancée de données provenant d'univers différents.

Création de requêtes complexes :

- Combinaison de requêtes.
- Sous-requêtes.

Maîtrise des opérateurs et des contextes de calculs :

- Restriction conditionnelle sur les valeurs d'un objet.
- Référence aux dimensions d'un contexte par des mots clefs spécifiques : Dans, Où, PourTout, PourChaque.

BO XI DESIGNER

OBJECTIFS :

- Permettre à des développeurs de créer les univers métiers et d'acquérir une méthodologie de mise en œuvre de la solution BusinessObjects.

PROGRAMME

Rôle du Designer d'Univers.

Création d'un univers avec l'assistant.

Création d'un univers étape par étape :

- Paramètres, tables, jointures, classes, objets et hiérarchies.

Validation de l'univers en tant qu'utilisateur via Desktop Intelligence XI ou via Web Intelligence

Mise en œuvre de listes de valeurs en cascade.

Evolution de l'univers :

- Résolution de boucles.
- Alias, contextes.

Sécurisation des données :

- Groupes et utilisateurs.
- Restrictions sur les objets.
- Restrictions sur les classes.
- Correspondance entre les tables.

Création d'objets dynamiques :

- Les fonctions @ du module Designer.

Déploiement des univers.

Définition et exploitation des tables d'agrégats.

Cas particuliers sur les contextes.

Définition et exploitation des tables dérivées.

Etude de cas :

- Création et tests d'un univers sur une base de production puis sur un Data Warehouse.

DUREE

3 jours

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux Consultants, développeurs, chefs de projets, responsables projets décisionnels.

PRE-REQUIS

- Cours Utilisateur Web Intelligence XI Niveau 1 ou Desktop Intelligence XI Niveau 1 obligatoire. Connaissance du SQL et des modèles relationnels fortement conseillée



B.O. NOUVEAUTES DESIGNER XI 3 VS V5 / V6

OBJECTIFS :

- Appréhender dans BusinessObjects Enterprise XI 3 les nouvelles fonctionnalités apportées au module Designer depuis la version 5 ou la version 6

DUREE

1 jour

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux concepteurs d'univers ayant la connaissance du module Designer V5/ V6.

PRE-REQUIS

Cours Designer V5 / V6 ou expérience significative dans la mise en œuvre d'univers métiers en version 5/V6

PROGRAMME

Nouveautés de l'Interface graphique

Connexions et paramètres

Tests et utilisation des univers via : Web Intelligence XI 3.0, Desktop Intelligence XI3, Crystal Reports 2008

Nouveautés relatives aux propriétés des objets

Nouveautés sur la liste de valeurs associées à un objet

Création de filtres systématiques

Mise en œuvre de listes de valeurs en cascade

Définition et exploitation des tables dérivées

Déploiement et sécurité des univers dans Business Objects Enterprise XI3

Univers multi-langues

Etude de cas :

- Maintenance d'un univers (ergonomie, résultats)
- Analyse, corrections et tests de l'univers



BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU 1

OBJECTIFS :

- Permettre aux utilisateurs de Desktop Intelligence de comprendre les concepts de la solution et de maîtriser les fonctions d'interrogation, d'analyse et de reporting en vue de suivre, comprendre et piloter leur activité métier.

PROGRAMME

Concepts et Prise en main de Desktop Intelligence XI.

Création d'un document Desktop Intelligence à l'aide de l'assistant.

Structure et ergonomie d'un document Desktop Intelligence.

Manipulation des données sous différentes formes :

- Tableaux horizontaux / verticaux,
- Tableaux croisés,
- Formulaires, diagrammes.

Maîtrise de l'éditeur de requête.

Valorisation des résultats :

- Fonctions de présentation : ruptures, sections, calculs, filtres, tris, alerteurs, classement.

Formules simples et variables.

Utilisation du gestionnaire de rapports.

Analyse multi-dimensionnelle

Synchronisation des données (utilisation de plusieurs sources de données).

Sauvegarde d'un document Desktop Intelligence XI au format Excel.

Partage des documents

DUREE

2 jours

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux utilisateurs finaux, consultants et futurs designers d'univers.

PRE-REQUIS

- Connaissance de l'environnement Windows obligatoire.
- Connaissance d'outils bureautiques, type tableur, conseillée.



BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU 2

OBJECTIFS :

- Acquérir une méthodologie de création et d'optimisation de documents complexes via l'utilisation de Desktop Intelligence XI en vue de distribuer des documents d'entreprise.

DUREE

1 jour

PUBLIC

Ce cours s'adresse aux utilisateurs avancés, responsables Info-centre, chefs de projet, futurs designers

PRE-REQUIS

- Cours Desktop Intelligence XI Niveau 1 obligatoire.

PROGRAMME

Validation des acquis à partir d'une application pratique.

Méthodologie de création d'un document Desktop Intelligence complexe.

Optimisation du mode de rapatriement des données :

- Une ou plusieurs sources de données.
- Conditions ou filtres.

Reporting avancé autour des filtres, des ruptures et des sections :

- Afficher ou masquer des sections dynamiquement.

Création de formules de calculs basées sur des fonctions :

- De type chaîne de caractères.
- De type booléen.
- De type numérique.
- De type date.

Cas particulier de synchronisation.



BO XI DESKTOP INTELLIGENCE NIVEAU EXPERT

OBJECTIFS :

- Acquérir une connaissance approfondie de Desktop Intelligence XI à travers les fonctionnalités avancées de l'outil.

PROGRAMME

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux utilisateurs avancés, responsables infocentres, chefs de projets, futurs designers d'univers.

PRE-REQUIS

- Cours Desktop Intelligence XI Niveau 1 obligatoire.
- Cours Desktop Intelligence XI Niveau 2 conseillé.

Validation des fondamentaux à partir d'un questionnaire.

Création de requêtes élaborées :

- Gestion des priorités dans les conditions multiples.
- Utilisation des opérateurs complexes (A la fois et Sauf).
- Combinaison de requêtes.
- Sous-requêtes.
- Conditions suivant un calcul.

Maîtrise des opérateurs et des contextes de calculs :

- Utilisation des opérateurs : Où, Dans, PourChaque et PourTout.
- Utilisation des mots clés : Rapport, Bloc, PageActuelle et Corps.

Personnalisation

- Listes de valeurs, hiérarchies, objets personnels

Annexes :

- Sources de données XML, hiérarchies, synchronisation et calculs complexes à partir d'un exemple de synthèse.



BO XI ADMINISTRATION ET SECURITE

OBJECTIFS :

- **Comprendre l'architecture de BusinessObjects Enterprise XI. Gérer les ressources, publier et planifier des rapports dans un environnement sécurisé.**

PROGRAMME

DUREE

2 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux administrateurs, consultants, chefs de projets.

PRE-REQUIS

- Connaissance de l'administration de base de Windows.
- Cours Desktop Intelligence XI ou Webi Niveau 1.

Découverte de Business Objects Enterprise :

- Présentation de BusinessObjects Enterprise XI.
- Utilisation d'InfoView XI.
- Présentation de la CMC (Central Management Console).

L'architecture de Business Objects Enterprise :

- Présentation de la plateforme de Business Intelligence.
- Vision globale de l'architecture de BusinessObjects Enterprise XI.

Conception du contenu :

- La sécurité dans BusinessObjects Enterprise XI.
- Création de la matrice fonctionnelle.
- Conception de la sécurité des applications.
- Création de la matrice applicative.

Gestion des ressources :

- Création des groupes, des utilisateurs et des dossiers.
- Les méthodes d'authentification dans BusinessObjects Enterprise XI.
- Gestion de la sécurité.

Publication et configuration du contenu.

Planification :

- Planification des objets.
- Planification avec évènements.
- Planification selon un calendrier personnalisé.



BO XI ADMINISTRATION DES SERVEURS

OBJECTIFS :

- **Etre capable d'installer et d'administrer Business Objects Enterprise XI en environnement Windows.**

PROGRAMME

L'architecture de BusinessObjects Enterprise :

- Présentation de la plateforme de Business Intelligence.
- L'architecture de BusinessObjects Enterprise XI.

Les tâches courantes d'administration :

- Présentation des outils d'administration.
- Utilisation du CCM et de la CMC.
- Mise en place de l'audit.

Administration des serveurs d'application :

- Description de l'architecture Web.
- Description d'un serveur d'application Java et .NET.
- Description d'un déploiement avec firewall.

Administration du «Central Management Server» :

- Architecture distribuée.

Administration des «File Repository Servers» :

- Rôle et paramétrage.

Administration des «Crystal Reports Servers» :

- Rôle et paramétrage.
- Workflows liés aux traitements des documents planifiés.
- Workflows liés à la visualisation des documents.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux administrateurs, consultants, chefs de projets.

PRE-REQUIS

- Cours Administration et Sécurité obligatoire.
- Bonne connaissance de l'administration Windows.



Les objets «Listes de valeurs» (LOV) :

- Rôle et paramétrage du «LOV Job Server».
- Workflows liés aux LOV planifiées.
- Workflows liés aux traitements des documents planifiés avec des LOV.
- Workflows liés à la visualisation des documents avec des LOV.

Administration des «Web Intelligence Servers» :

- Rôle et paramétrage du «Web Intelligence Job Server».
- Rôle et paramétrage du «Web Intelligence Report Server».
- Workflows liés à la visualisation des documents Web Intelligence.

Administration des «Desktop Intelligence Servers» :

- Rôle et paramétrage du «Desktop Intelligence Job Server».
- Rôle et paramétrage du «Desktop Intelligence Report Server».
- Rôle et paramétrage du «Desktop Intelligence Cache Server».
- Publication de documents Desktop Intelligence.
- Utilisation de Desktop Intelligence en mode 3-tiers.
- Workflows liés à la visualisation des documents Desktop Intelligence.

Administration et paramétrage du «Destination Job Server».

Administration et paramétrage du «Program Job Server».

Administration du «Event Server» :

- Les évènements dans BusinessObjects Enterprise XI.
- Rôle et paramétrage du «Event Server».

Administration en architecture distribuée :

- Notion de groupes de serveurs.
- Création et administration de groupes de serveurs.

Déploiement des fichiers «war» manuellement sur un serveur d'application Tomcat.

Installation, paramétrage et utilisation d'un serveur FTP dans BusinessObjects Enterprise XI

Installation, paramétrage et utilisation d'un serveur SMTP dans BusinessObjects Enterprise XI.

Installation, paramétrage et utilisation d'Auditor dans BusinessObjects Enterprise XI.

Personnalisation de quelques éléments de l'interface Infoview.

Aide à la résolution de problèmes dans BusinessObjects Enterprise

BO V6 SUPERVISEUR

OBJECTIFS :

- Présenter aux superviseurs les différentes stratégies envisageables pour le déploiement et la gestion des univers et des utilisateurs. Donner la maîtrise des outils qui permettront de mettre en œuvre et de maintenir la solution adaptée à l'organisation.

PROGRAMME

La solution Business Objects :

- Déploiement Workgroup.
- Déploiement Mode Entreprise.
- Rôle du Superviseur.

Définition et création du référentiel :

- Les trois domaines d'administration.
- Création.
- Configuration.

Gestion des utilisateurs et des groupes

Définition des profils utilisateurs.

Affectation des ressources :

- L'héritage des ressources.
- Les différentes catégories : configuration, univers, document.

Mise en place d'un référentiel avec des domaines distribués.

Mise en place d'un document Agent Server.

Définir le rôle du superviseur.

Gestion des ressources BusinessObjects :

- Applications.
- Univers.
- Documents.
- Procédures stockées.
- Domaines.

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Une connaissance de l'environnement graphique Windows est appréciée. Avoir suivi le cours utilisateur est recommandé.

BO XI DATA INTEGRATOR

OBJECTIFS :

- Permettre à des développeurs d'acquérir une méthode ainsi que les connaissances nécessaires sur l'ETL Data Integrator XI afin de développer des traitements d'intégration de données.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Connaissance du SQL et des modèles relationnels

PROGRAMME

Problématique d'intégration de données.

Architecture générale et installation.

Définition et import de Méta-Données.

Hiérarchie d'objets et ETL basique.

Validation et exécution des jobs, outil de debugging

Transformations et Fonctions.

Réutilisation d'objets et Parallélisme.

Variables, Paramètres et Scripts.

Mémorisation des modifications.

Mécanismes de reprise et audit.

Administration de jobs.

Reporting et Méta-données.

Gestion de projets dans un environnement multi-user.

Etude de cas.



CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 1

OBJECTIFS :

- Découverte et prise en main de l'outil Crystal Reports XI. Création, mise en forme et publication d'états en vue d'analyser et d'interpréter les données d'entreprise.

DUREE

2 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Connaissance du SQL et des modèles relationnels.

PROGRAMME

Définition d'un rapport :

- Concepts de base de données.
- Elaboration d'un prototype.

Création d'un rapport :

- Connexion à la source de données.
- Sélection des tables.
- Présentation de l'interface de développement.
- Insertion d'objets.
- Positionnement et dimensionnement des objets.
- Formatage des objets.
- Prévisualisation et sauvegarde.

Sélection d'enregistrements :

- Utilisation de l'expert sélection.
- Ajout et modification de critères de sélection.
- Options de sauvegarde et de rafraîchissement des données.

Valorisation des données :

- Tri des enregistrements.
- Regroupement des données.
- Calculs.

Formatage :

- Ajout d'éléments graphiques.
- Utilisation et mise en forme des champs spéciaux.

Sections :

- Création et mise en forme des sections.
- Création d'un rapport de synthèse

Formules simples :

- Définition et création de formules.
- Les formules de type Booléens.
- Les formules de type If Then Else.
- Calculs sur les dates et sur les nombres.
- Manipulation des chaînes de caractères.

Formatage conditionnel :

- Tendances.
- Formatage conditionnel des données.

Création de graphiques.

Distribution des rapports :

- Export sous d'autres formats (pdf, html, xls ...).
- Sauvegarde et visualisation d'un rapport dans BusinessObjects Enterprise XI.



CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 2

OBJECTIFS :

- Découverte et prise en main de l'outil Crystal Reports XI. Création, mise en forme et publication d'états en vue d'analyser et d'interpréter les données d'entreprise.

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Connaissance du SQL et des modèles relationnels

PROGRAMME

Rappel des fonctionnalités de base.

Utilisation du référentiel.

Création de formules :

- Utilisation des fonctions et des opérateurs.
- Utilisation du langage et de la syntaxe Crystal.

Gestion des rapports :

- Utilisation du gestionnaire de projets.
- Publication dans BusinessObjects Enterprise XI.

Utilisation des variables et des tableaux.

Elaboration de rapports avec paramètres :

- Définition et création de paramètres.
- Elaboration d'un rapport avec plusieurs paramètres.
- Définition d'une aide pour le renseignement des paramètres.
- Les paramètres de type Date.
- Utilisation de paramètres pour gérer un regroupement de données.

Utilisation de modèles :

- Application d'un modèle.
- Elaboration d'un modèle sans source de données.
- Suppression d'un modèle.

Calculs dans les tableaux croisés :

- Création d'un tableau croisé.
- Formatage d'un tableau croisé.

Sections et options de groupe :

- Utilisation de sections.
- Formatage des sections.
- Mise en oeuvre du multi-colonnage.

Création de rapports spécifiques :

- Calculs avancés.
- Publipostage.
- Ajout d'un hyperlien dans un rapport.
- Utilisation de liaisons OLE.
- Utilisation d'alertes.
- Création de classements.



CRYSTAL REPORTS XI NIVEAU 3

OBJECTIFS :

- Acquérir une connaissance approfondie de Crystal Reports XI à travers les fonctionnalités avancées de l'outil.

PROGRAMME

Traitement des rapports :

- Description du modèle de traitement d'un rapport.
- Utilisation des fonctions événementielles.
- Utilisation d'un tableau dynamique.

Formules complexes :

- Utilisation de boucles dans la programmation.
- Utilisation de fonctions et de boucles pour les tableaux.
- Utilisation de fonctions imbriquées.

Fonctions personnalisées :

- Création, utilisation et modification de fonctions personnalisées.

Sous-états :

- Définition des sous-états.
- Création d'un sous-état non lié.
- Création d'un sous-état lié.
- Création d'un sous-état à la demande.
- Utilisation de variables partagées dans un sous-état.
- Liaison de données par l'intermédiaire d'un sous-état.

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Cours Crystal Reports XI Niveau 1 et 2 obligatoires ou manipulation significative de l'outil



CRYSTAL XCELSIUS 2008 NIVEAU 1

OBJECTIFS :

- Permettre aux utilisateurs de Crystal Xcelsius 2008 de comprendre les concepts de la solution et d'analyser leurs données métier en réalisant des représentations graphiques dynamiques et interactives.

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- La connaissance d'un tableur (type Excel) est recommandée.

PROGRAMME

Introduction à Crystal Xcelsius 2008

Import du modèle

Utilisation des objets diagrammes

Utilisation des objets à valeur unique

Utilisation des sélecteurs

Application de formatages aux objets

Publication des modèles dans différents formats

Mise en oeuvre d'alertes

Mise en oeuvre de l'affichage dynamique

Ajout de graphiques et animations

Mise en place de Drill-Down

Utilisation des tables

Utilisation des cartes graphiques



CRYSTAL XCELSIUS 2008 NIVEAU 2

OBJECTIFS :

- Acquérir une connaissance approfondie de Crystal Xcelsius 2008 à travers les fonctionnalités avancées de l'outil.

DUREE

1 jour.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux consultants, développeurs ou chefs de projet.

PRE-REQUIS

- Cours « Crystal Xcelsius 2008 Fondamentaux pour créer des présentations interactives » obligatoire

PROGRAMME

Formatages avancés dans Crystal Xcelsius :

- Création de zones sensibles
- Utilisation des zones de saisies et création de simulations
- Utilisation des fonctions du tableur
- Fusion des documents avec Live Office

Connectivités aux données externes :

- Utilisation de XML & les Web Services
- Utilisation du bouton XML
- Utilisation du connecteur Live Office
- Utilisation de Query as a Web Service
- Utilisation du connecteur SOAP Web Services



L'OFFRE "DECISIONNEL"

MICROSOFT

MICROSOFT SQL SERVER BUSINESS INTELLIGENCE

OBJECTIFS :

- **Savoir formuler un modèle conceptuel. Apprendre à analyser et à évaluer la conception logique de bases de données. Définir et concevoir une solution de Business Intelligence. Optimiser la base de données. Concevoir une stratégie d'accès aux bases de données.**

PROGRAMME

Conception des bases de données :

- Appréhender le processus de conception d'un schéma de base de données.
- Déterminer les outils à utiliser pour modéliser et créer des bases de données.
- Concevoir un modèle conceptuel de données.
- Création d'un modèle de données logique.
- Créer un modèle de base de données.
- Stockage de données.
- Evaluer les modèles logiques.

Modéliser une base de données en s'appuyant sur la couche physique :

- Définir les objets de base de données physiques.
- Définir les contraintes.
- Définir la sécurité des bases de données.
- Définir les options des serveurs et des bases de données.
- Evaluer le modèle physique.

Description de l'architecture de datawarehouses :

- Comprendre les concepts et les applications du datawarehousing.
- Décrire les caractéristiques, les objectifs et les applications d'un datawarehouse.
- Expliquer la relation entre les datamarts et un datawarehouse.

Conception de structures de datawarehouses :

- Construire des datamarts relationnels à l'aide de schémas en étoile.
- Décrire un processus de conception de systèmes de datawarehouse.
- Concevoir des tables de faits et des dimensions de schéma en étoile.
- Expliquer les problèmes conceptuels courants liés aux dimensions et tables de faits.
- Implémenter physiquement des modèles de données.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux concepteurs, ingénieurs système et administrateurs de bases de données SQL Server. Personnes ayant pour objectif de mettre en place des solutions de Business Intelligence.

PRE-REQUIS

- Connaissance du SQL et des modèles relationnels.



Définition des performances de bases de données :

- Définir les index.
- Optimisations des tables et des bases.

Définition d'une stratégie d'accès à la base de données :

- Définir la sécurité d'accès aux données.
- Définir les fonctions des utilisateurs.
- Définir les procédures stockées.



MICROSOFT INTEGRATION SERVICES

OBJECTIFS :

- Être en mesure d'exploiter l'ETL SQL Server Integration Services (SSIS).
- Décrire SQL Server Integration Services et ses outils.
- Créer un lot Integration Services.
- Implémenter un flux de contrôle et un flux de données dans un lot Integration Services.
- Mettre en place la journalisation dans un lot Integration Services.
- Déboguer et implémenter la gestion d'erreurs dans un lot Integration Services.
- Déployer, gérer et sécuriser un lot Integration Services.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux professionnels de la Business Intelligence. Architectes de systèmes décisionnels qui ont une première expérience dans la mise en place de projet ETL avec SQL Server 2005.

PRE-REQUIS

- Posséder une expérience de Microsoft SQL Server : SQL Server Agent, Transact-SQL, Tables systèmes SQL

PROGRAMME

Conception des bases de données :

- Appréhender le processus de conception d'un schéma de base de données.
- Déterminer les outils à utiliser pour modéliser et créer des bases de données.
- Concevoir un modèle conceptuel de données.
- Création d'un modèle de données logique.
- Créer un modèle de base de données.
- Stockage de données.
- Evaluer les modèles logiques.

Modéliser une base de données en s'appuyant sur la couche physique :

- Définir les objets de base de données physiques.
- Définir les contraintes.
- Définir la sécurité des bases de données.
- Définir les options des serveurs et des bases de données.
- Evaluer le modèle physique.

Description de l'architecture de datawarehouses :

- Comprendre les concepts et les applications du datawarehousing.
- Décrire les caractéristiques, les objectifs et les applications d'un datawarehouse.
- Expliquer la relation entre les datamarts et un datawarehouse.



Conception de structures de datawarehouses :

- Construire des datamarts relationnels à l'aide de schémas en étoile.
- Décrire un processus de conception de systèmes de datawarehouse.
- Concevoir des tables de faits et des dimensions de schéma en étoile.
- Expliquer les problèmes conceptuels courants liés aux dimensions et tables de faits.
- Implémenter physiquement des modèles de données.

Définition des performances de bases de données :

- Définir les index.
- Optimisations des tables et des bases.

Définition d'une stratégie d'accès à la base de données :

- Définir la sécurité d'accès aux données.
- Définir les fonctions des utilisateurs.
- Définir les procédures stockées.



MICROSOFT REPORTING SERVICES

OBJECTIFS :

- Apprendre à créer et à diffuser des rapports. Être à même d'administrer une plate-forme de stockage et de déploiement de rapports au sein d'une entreprise. Savoir concevoir une solution de reporting dans le cadre d'une architecture décisionnelle en prenant en compte les impératifs de sécurité et de performance.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse à toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'une solution de reporting.

PRE-REQUIS

- Avoir une bonne connaissance des systèmes de gestion de bases de données et de SQL Server en particulier. Expérience du développement sous Transact SQL. Expérience de la conception de rapports.

PROGRAMME

Présentation générale de Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services :

- Introduction aux services de rapport de Microsoft SQL Server 2005.
- Installer Reporting Services.
- Les outils de Reporting Services.

Création d'un rapport simple :

- Créer un rapport simple à l'aide de l'assistant de création de rapport et du concepteur de rapport.
- Mettre en page un rapport.
- Calculer des valeurs.

Améliorer des rapports de base :

- Navigation interactive.
- Afficher les données.

Manipulation des jeux de données :

- Définir les données.
- Utiliser les paramètres et les filtres.
- Utiliser les listes de paramètres.

Utilisation des modèles de rapport :

- Créer des modèles de rapport.
- Utiliser Report Builder.



Publication et exécution des rapports :

- Publier du contenu.
- Exécuter un rapport.
- Créer une instance en cache.
- Créer des clichés instantanés et un historique de rapports.

Utilisation des abonnements pour distribuer des rapports :

- Présentation des abonnements.
- Créer des abonnements.
- Gérer les abonnements.

Administration des services de rapport :

- Administrer le serveur de rapport.
- Analyse des performances et de la fiabilité.
- Administrer les bases de données de rapport.
- Administrer la sécurité.

Programmation des services de rapport :

- Interroger les informations du serveur à l'aide d'un service Web.
- Automatiser les rapports.
- Afficher des rapports sous différents formats.
- Créer du code personnalisé.



MICROSOFT ANALYSIS SERVICES

OBJECTIFS :

- Appréhender les possibilités d'exploration et d'analyse de données d'Analysis Services. Apprendre à concevoir une solution d'exploration et d'analyse de données. Maîtriser les outils de développement et de création d'une solution d'analyse de données. Apprendre à créer des cubes à partir de mesures et de dimensions. Savoir interroger un cube et personnaliser les fonctionnalités.
- Apprendre à sécuriser une base de données multidimensionnelle.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux développeurs et administrateurs ayant à créer et déployer des solutions OLAP dans l'environnement SQL Server.

PRE-REQUIS

- Expérience de la conception, l'administration et l'implémentation des bases de données avec SQL Server 2005

PROGRAMME

Introduction à SQL Server 2005 Analysis Services :

- Introduction à l'analyse de données : besoins, types d'analyse, concepts de base OLAP.
- Présentation de SQL Server Analysis Services : fonctionnalités, architectures, outils.

Création de solutions d'analyse multidimensionnelle :

- Créer des sources de données et des vues de source de données.
- Créer un cube.

Travailler avec des dimensions :

- Configurer des dimensions.
- Définir des hiérarchies.
- Travailler avec des attributs de tri et de regroupement.

Travailler avec des mesures et des groupes de mesure :

- Travailler avec des mesures : affichage des mesures, valeurs et expressions.
- Travailler avec des groupes de mesure : propriétés, relations avec les dimensions, options de stockage, partitionnement, agrégation.

Interrogation de solutions d'analyse multidimensionnelle :

- Les fondamentaux des expressions multidimensionnelles (MDX).
- Ajouter des calculs à un cube.

**Personnalisation des fonctionnalités d'un cube :**

- Implémenter des indicateurs de performance (KPI).
- Implémenter des actions : expressions MDX ou basées sur le serveur.
- Implémenter des perspectives : focus sur une partie spécifique d'un cube.

Sécurisation d'une base de données d'Analysis Services :

- Sécuriser une base de données d'analyse à l'aide des rôles et des permissions.

Administration d'une solution multidimensionnelle :

- Configurer les paramètres et recalculer un cube.

Journaliser, surveiller et optimiser une solution Analysis Services :

- Sauvegarder et restaurer une base de données Analysis Services.



L'OFFRE "DECISIONNEL"

LOGICIELS LIBRES



MY SQL V.5

OBJECTIFS :

- **Maîtriser la conception de bases de données. Définir et concevoir une solution de Business Intelligence. Connaître les procédures d'optimisation et de sécurité de bases de données.**

PROGRAMME

Présentation générale de MySQL 5

- Les évolutions de MySQL V4-V5,
- Procédure d'installation,
- Présentation des fonctionnalités.

Conception de bases de données

- Les éléments de conception d'un schéma de base de données,
- Conception d'un modèle conceptuel de données,
- Création d'un modèle logique de données,
- Les différents types de données MySQL,
- Les différents types de tables,
- La création de bases et de tables,
- Le stockage de données.

Travaux pratiques

- Création d'un Datamart,
- Tables de faits,
- Les tables de dimensions,
- Le schéma en étoile,
- L'alimentation avec Kettle.

Gestion des performances

- Définition des index,
- Optimisation des tables, des bases et des requêtes.

Gestion des droits d'accès

- Principe d'authentification et de vérification de droits,
- Gestion des utilisateurs et de leurs privilèges,
- Sécurisation des procédures stockées.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours s'adresse aux concepteurs, ingénieurs système et administrateurs de bases de données MySQL. Personnes ayant pour objectif de mettre en place des solutions de Business Intelligence.

PRE-REQUIS

- Connaissance des concepts SQL et des bases de données relationnelles.



PENTAHO DATA INTEGRATION (KETTLE) V.3

OBJECTIFS :

- Concevoir, développer et administrer les traitements d'extraction, de nettoyage de transformation et d'agrégation des données destinées à l'alimentation d'une base décisionnelle (Datawarehouse, Datamart).

PROGRAMME

Introduction

- Présentation de la gamme Pentaho,
- Positionnement du produit.

Fonctionnalités de Kettle

- Les différentes applications,
- Types de processus,
- Planification.

Réalisation de transformation

- Gérer les accès aux fichiers (XML, alignés, délimités, ...),
- Gérer les accès aux bases de données (accès natifs, ODBC, ...),
- Création de jointures,
- Enchaînement de traitements de transformation (tri, agrégation, filtrage, ...).

Création de job

- Exécution des transformations,
- Envoi de mail.

Debugging et optimisation

- Utilisation du mode contrôle,
- Exécuter au niveau débogage,
- Analyse/exploitation des logs,
- Optimiser ses transformations.
- Exécution des traitements
- Exécution, ordonnancement et planification des traitements ETL.

Gestion du référentiel

- Mise en place du référentiel,
- Administration.

DUREE

3 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours d'adresse à toute personne désirant mettre en œuvre une solution d'alimentation de base de données avec un outil fiable issu de l'Open Source.

PRE-REQUIS

- Connaissance des bases de données et maîtrise du langage de requête SQL



PENTAHO REPORT DESIGNER

OBJECTIFS :

- Permettre à des utilisateurs de créer des rapports agrémentés de tableaux et/ou graphiques.

DUREE

2 jours.

PUBLIC CONCERNE

Ce cours d'adresse aux consultants, développeurs, chefs de projets, responsables de projets décisionnels.

PRE-REQUIS

Notions de reporting.

PROGRAMME

Introduction

- Système requis,
- Installation,
- Le modèle de données
- La définition des rapports,
- Fonctions,
- Groupes.

Interface utilisateur

- Page principale et page de bienvenue,
- Barres d'outils,
- Zone de définition de rapport,
- Fenêtres d'outils,
- Barre de statut.

Le report Wizard

- Requête,
- Map templates,
- Layout,
- Format Setup,
- Page setup,
- Options avancées,
- Intégration de graphiques,
- Prévisualisation.



Sources de données

- Accès aux sources de données,
- Configuration et propriétés,
- Format de requête sur une source de données.

Graphiques

- Rapport,
- Taille,
- Éléments de texte,
- Propriétés,
- Les différents champs.

Localisation des rapports

- Définition des ressources,
- Ajout de ressources, création de ressources.

Sous-rapports

- Travailler avec des sous-rapports
- Requêtes des sous-rapports,
- Propriétés,
- Exemples.

Publication des rapports

- Dans le report designer,
- Dans un référentiel local.

Formules et expressions

- L'éditeur de formules,
- Syntaxe,
- Différentes fonctions.



SODIFRANCE met en œuvre depuis 15 ans des solutions de Business Intelligence.

Notre équipe décisionnelle se compose de collaborateurs formateurs certifiés, experts techniques et fonctionnels intervenant dans le cadre de projets au forfait, de TMA ou en Assistance Technique.

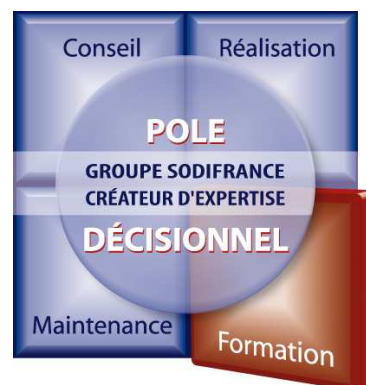
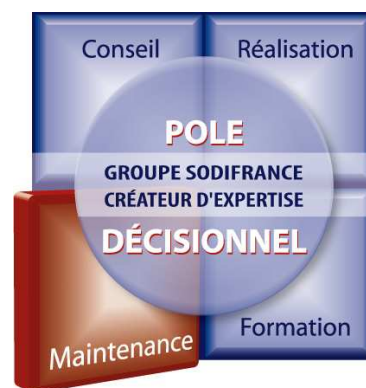
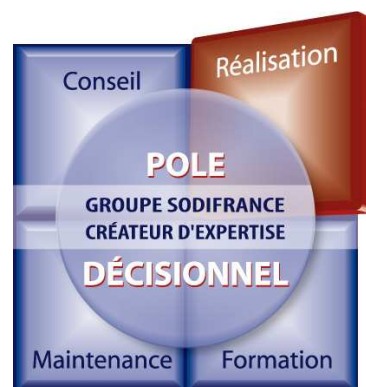
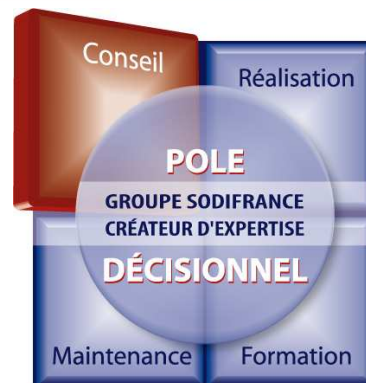


L'équipe décisionnelle peut traiter tous les aspects d'un projet : de la pré-étude à la formation en passant par le conseil et la mise en œuvre de solutions spécifiques et/ou progicalisées (Business Objects, Microsoft Server Business Intelligence, Solutions Open Sources...).

Une méthodologie projet éprouvée et des partenariats forts avec quelques uns des grands éditeurs, Microsoft, Oracle et Business Objects depuis 1996, renforce notre efficacité.

Nos domaines d'intervention

- Aide dans le **choix de licences** de l'offre BUSINESS OBJECTS (optimisation de parc),
- **Conception et réalisation de Datawarehouse** et de datamart (ORACLE, SQL SERVER),
- **Alimentation des bases** (DataIntegrator, Datastage, Informatica, Pentaho, Sunopsis) et **datacleaning**,
- **Optimisation** de bases de données ou de requêtes,
- **Intégration** de plateforme (Mise en œuvre de serveurs WebIntelligence),
- **Migration** de version,
- **Synchronisation** d'authentification Business Objects (LDAP, AD),
- **Sécurisation des accès, conseil en architecture** (VPN, ...),
- **Création d'états** (Business Objects, Crystal Reports, SAS, Pentaho...)
- **Gestion du changement et accompagnement**,
- **Conseil** en organisation et Direction de projet de datawarehousing,
- **Enquêtes : Conception** et élaboration de questionnaires **et analyses statistiques** (enquêtes satisfaction clients, qualité...),
- **Infogérance, help-desk et TMA autour de solutions décisionnelles** (sur plateformes Unix/Windows, Oracle/Sqlserver, DataIntegrator/Sunopsis/Kettle, Business objects et Crystal/Reporting services et Analysis services/Pentaho, Modalisa).
- **Segmentation, carte de fidélité et couponing ...**





SIX DOMAINES D'EXPERTISE

- Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
- Décisionnel : Centre de formation agréé
- Publishing (Adobe, Quark)
- Mainframe
- Portails (TYPO3, SPIP)
- Bureautique et Poste de travail

Rennes

Parc d'Activités la Bretèche
CS 26804
35768 Saint-Grégoire Cedex

Nantes

4, rue du Château de l'Eraudière
BP 72438
44324 Nantes Cedex 3

